

**«Утверждено»**  
**На собрание акционерного общества**  
**Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» июня 2018г.**



**АО «Узагросугурта»**

**БИЗНЕС-ПЛАН**  
**на 2018 год**

**Ташкент-2018 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ .....	4
2. ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СОЗДАНИЯ НА БАЗЕ ОБЩЕСТВА ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ ПО СТРАХОВАНИЮ ЖИЗНИ.....	6
3. ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА.....	7
4. ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	8
5. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	13
6. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ МАРКЕТИНГА И СБЫТА СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ..	15
7. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА .....	17
8. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА.....	18
9. ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СТРАХОВУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	19
10. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕСТРАХОВОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	20
11. ПРОГНОЗНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БИЗНЕС-ПЛАНА ОБЩЕСТВА .....	20

## ВВЕДЕНИЕ

В Узбекистане происходит реформирование экономики, осуществляется переход на рыночные отношения во всех национальных отраслях. Рыночные отношения в страховании представляют собой экономические отношения, являющиеся совокупностью товарно-денежных отношений, возникающих в результате купли-продажи страховых услуг. Страховой рынок является экономическим пространством, управляемым соотношением спроса и предложения на страховые услуги (страховую защиту).

Анализируя отечественный страховой рынок, можно привести достаточно большое количество причин, сдерживающих его развитие. Среди них можно отметить факторы, имеющие как внутрисистемную природу (квалификация кадров, уровень финансового потенциала, качество сбыта страховой продукции, несоответствие мировым стандартам требований к платежеспособности), так и факторы, вызванные особенностями развития экономики республики (степень платежеспособности предприятий и граждан, нормативно-правовая и регулирующая база, недобросовестная конкуренция).

Однако достижением последних лет стало укоренение позиции страхования как неотъемлемого и значимого звена финансовой системы. Об этом свидетельствует увеличение спроса на страховые продукты и, как следствие, увеличение темпов роста многих видов страхования.

В Узбекистане рынок страхования, достаточно молод в сравнении с рынками развитых стран, которые начали развиваться сотни лет назад и в которых давно сформировались системы надзора, отработана практика и технология страхования. Поэтому развитие страхового рынка в Узбекистане значительно отличается от эффективно развивающегося страхового рынка ведущих стран.

Отрасль страхования в Узбекистане выступает основной (и можно сказать – единственной) системой финансовых гарантий, которая обеспечивает возмещение ущерба в случае стихийных бедствий, аварий, пожаров и других непредвиденных событий.

Страховой рынок динамично развивается. На узбекском страховом рынке появились крупные страховые компании, которые оказывают страховые услуги, отвечающие мировым стандартам. Интерес страхователей к страховщикам значительно возрос в 2008 г., когда было введено обязательное страхование ответственности автовладельцев. Кроме того, государство путем введения определённых мер расширило покупательную способность на страховые услуги.

Сегодня сфера страхования признается одной из перспективно развивающихся отраслей экономики в Республике Узбекистан. Большое внимание развитию этой отрасли уделяется со стороны государства. Подтверждением этому служит ряд постановлений Президента и Правительства Республики Узбекистан, придавших значительный импульс развитию отрасли страхования и определившим стратегию ее реформирования до 2018 года. В соответствии с принятыми решениями руководства государства и правительства в целях обеспечения поступательного существенного увеличения доли страховых услуг в ВВП страны осуществляется комплекс мероприятий, предусматривающий:

- дальнейшее укрепление институтов инфраструктуры страхового рынка путем расширения деятельности профессиональных участников страхового рынка, в том числе аджастеров, ассистансов, сюрвейеров, актуариев и страховых посредников;

- дальнейшее развитие отрасли страхования жизни путем создания на базе крупных страховых компаний дочерних компаний по страхованию жизни, привлечению современных технологий и ноу-хау для развития этого сегмента национального страхового рынка;
- осуществление мероприятий по ускоренной интеграции банковского и страхового секторов для обеспечения комплексности и повышения качества финансовых услуг;
- внедрение комплексной системы защиты интересов государства, населения и субъектов предпринимательства в случае причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу в результате катастрофических природных и техногенных рисков;
- дальнейшее повышение капитализации страхового рынка в целях увеличения емкости национального страхового рынка, широкое использование системы управления качеством и рейтинговой оценки для повышения прозрачности деятельности страховщиков;
- широкое внедрение информационно-компьютерных технологий и программных продуктов, предусматривающих, в том числе внедрение порядка предоставления страховщиками периодической финансовой, страховой и иной отчетности посредством единой системы сбора и обработки данных;
- повышение инвестиционной привлекательности национального страхового рынка путем обеспечения прозрачности и совершенствования порядка раскрытия страховщиками информации о страховой деятельности в соответствии с международными стандартами МАСН;
- на основе передового опыта международных институтов страхования создание образовательных страховых учреждений, в том числе универсального учебного центра при Ассоциации профессиональных участников страхового рынка Узбекистана;
- продолжение работы по совершенствованию инвестиционного климата и деловой среды на страховом рынке, а также процедур, связанных с осуществлением страховой деятельности и предоставлением государственных услуг.

Проводимая Правительством страны политика регулирования страховой деятельности создает все необходимые условия для динамичного развития рынка страхования, обеспечивает высокий уровень созидательных процессов в его развитии. Указанные меры являются ключевыми факторами формирования современного, полноценного и конкурентоспособного рынка страховых услуг.

## **1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ**

Страховое общество АО «Узагросугурта» является динамично развивающейся страховой компанией, существующей на страховом рынке в течении 21 лет, имеющая богатую историю, так как было создано на базе Главного управления государственного страхования при Министерстве финансов Республики Узбекистан. В течение нескольких лет Общество занимает лидирующую позицию на страховом рынке по объему страховой премии и количеству застрахованных объектов. Этому способствует широко разветвленная филиальная сеть, действующая практически на всей территории Узбекистана.

Общество осуществляет страховую деятельность на основании лицензии Министерства финансов Республики Узбекистан серии СФ № 00228 от 19 апреля 2018 года на проведение страховой деятельности в отрасли общего страхования в обязательной и добровольной форме.

АО «Узагросугурта» является одной из универсальных страховых компаний на страховом рынке Узбекистана и оказывает полный спектр страховых услуг всем

категориям юридических и физических лиц.

Общество осуществляет страховую деятельность в отрасли общего страхования в обязательной и добровольной формах по всем 17 классам страхования согласно классификатору страховой деятельности. Общество уделяет большое внимание внедрению новых видов страхования и на сегодняшний день Общество предоставляет страховые услуги по более 140 видам страхования.

Высокий уровень проникновения и масштабы деятельности являются высоким конкурентным преимуществом Общества. Область страхуемых рисков широка и многообразна. Несмотря на большое количество предъявляемых страховых претензий, работа по рассмотрению претензий проводится в оптимальные сроки, благодаря продуманной системе. Выплаты страхового возмещения проводятся в соответствии с условиями договора в срок и в полном объеме. В обществе сформирован резерв предупредительных мероприятий, средства которого расходуются на минимизацию страховых рисков. Уменьшению негативного воздействия рисков на экономическую эффективность способствует и приемлемый уровень перестрахования.

Согласно аналитическому материалу рейтинговой компании "SAIPRO" и по итогам 2012-2017 года АО «Узагросугурта» является лидером среди страховых компаний по объему поступлений страховых премий, по заключенным страховым договорам и по страховым возмещениям.

Со стороны рейтингового агентства «Ahbor-reyting» в 2017 году подтвержден рейтинг платежеспособности АО «Узагросугурта» по национальной шкале на уровне «uzA++» (высокий).

Настоящий рейтинг выставляется страховым компаниям, имеющим исключительно высокую способность по своевременному и полному выполнению своих обязательств и требований держателей страховых полисов. Это - самый высокий рейтинг платежеспособности страховой компании по национальной рейтинговой шкале.

Общество 2013-2015 годах удостоено общественной премии в области страхования «Золотой зонт» и стала обладателем номинации «Лучшая компания года» и в номинации «За популяризацию страхования в сельской местности».

В обществе внедрена круглосуточная система «Call-centre», которая обеспечивает круглосуточный прием обращений от клиентов, быстрое реагирование на их сообщения и пожелания и организацию соответствующей помощи.

Внедряя различные международные стандарты, общество расширяет возможность вхождения в международное страховое общество. Постоянное повышение качества предоставляемых услуг и удовлетворения предполагаемых потребностей клиентов, а также усовершенствования действующей системы управления компанией в соответствии с международными нормами и стандартами являются основными стратегическими направлениями, так в 2014 году была внедрена системы менеджмента качества на соответствие требования международного стандарта ISO-9001:2008.

Данное внедрение будет способствовать повышению качества предоставляемых услуг, увеличению эффективности и результативности всех процессов, повышению конкурентоспособности, снижению издержек, оптимизации системы управления компанией в целом и получению международного признания на мировом рынке.

## **2. ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СОЗДАНИЯ НА БАЗЕ ОБЩЕСТВА ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ ПО СТРАХОВАНИЮ ЖИЗНИ**

Исторически сложилось, что страхование жизни в странах с развитой рыночной экономикой является одним из важных инструментов социальной политики, посредством которого удовлетворяются такие общественные потребности, как финансовая защита при наступлении неблагоприятных событий в жизнедеятельности человека, поддержание достойного уровня жизни после выхода на пенсию, осуществление финансовых накоплений для обеспечения хорошего образования для детей, получение кредитов под залог страхового полиса и многие другие.

Наряду с этим, страхование жизни является в определенной степени катализатором развития экономики, будучи составной частью многих экономических процессов, в частности, перераспределения денежных средств от сберегающих субъектов к потребителям капитала. Необходимость формирования внушительных резервных фондов и возможность их долгосрочного инвестирования превращают компании по страхованию жизни в активных игроков на рынке капитала.

В Узбекистане, как и во многих других странах СНГ, вплоть до недавнего времени наблюдалось значительное отставание в развитии отрасли страхования жизни по сравнению с отраслью страхования общих рисков.

Страхование жизни является важным финансовым институтом, способствующим сохранению благосостояния граждан, формированию инвестиционного потенциала страны и социально-экономическому развитию Общества. В развитых странах страхование жизни является одной из высших форм удовлетворения финансовых потребностей населения. Страхование жизни обеспечивает финансовую защиту от неблагоприятных событий, поддержание достигнутого уровня жизни после выхода на пенсию, накопление средств на получение образования, привлечение предприятиями квалифицированных сотрудников, возможность получения кредитов и другое. Страхование жизни имеет институциональное значение, является «дрожжами» экономики, имея мультипликативный эффект для социально-экономического развития Общества.

В целях диверсификации направлений предоставляемых Обществом страховых услуг, развития отрасли страхования жизни, повышения уровня проникновения страховых услуг в сельской местности по таким важным направлениям, как страхование жизни и медицинское страхование сельского населения страны в 2017 году на базе АО «Узагросугурта» была создана дочерняя компания по страхованию жизни СК ООО «Агрос Хаёт».

По итогам 2017 года дочерняя компания по страхованию жизни СК ООО «Агрос Хаёт» было заключено 10 744 шт. договоров страхования здоровья и жизни с общей суммой поступления страховой премии на 12 922,7 млн. сум.

### 3. ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Современный этап развития экономики Узбекистана с учетом тенденций в мировом пространстве ставит перед обществом новые цели и задачи. Поэтому важно своевременно и четко обозначить приоритетные направления развития страховой компании и пути их реализации. Это обусловлено многими факторами, в том числе и тем, что развитие страхования, как одного из эффективных рыночных институтов, способствует стабильному развитию и других отраслей экономики.

В целях дальнейшего развития Общества и успешной деятельности на рынке страховых услуг в области общего страхования и перестрахования, оказания качественных услуг населению и хозяйствующим субъектам и на основе этого достижение экономических и финансовых результатов, удовлетворяющих требования акционеров, **общество в 2018 году продолжит следовать ранее выработанным направлениям и будет сосредоточено на следующих задачах:**

- Критический анализ:
  - качества и стоимости страховых услуг, предоставляемых сельскохозяйственным товаропроизводителям и населению сельских районов;
  - эффективности проведения отдельных видов страхования сельскохозяйственных рисков.
- проведение совместно с профессиональными участниками страхового рынка и их объединениями просветительской и разъяснительной работы среди населения по повышению страховой культуры;
- сотрудничество с международными организациями в сфере страхования и перестрахования с целью диверсификации и эффективного управления страховым портфелем АО «Узагросгурта», соблюдения необходимых требований к платежеспособности и поддержания высокого качества предоставления страховых и перестраховочных услуг;
- интеграция с мировым страховым сообществом. Заключение договоров о сотрудничестве с ведущими зарубежными страховыми и перестраховочными компаниями
- осуществление мероприятий по получению рейтинговой оценки финансовой надежности у ведущих международных рейтинговых агентств;
- развитие и совершенствование внутренних структур управления и информационного обмена;
- углубление специализации и увеличение объема поступления страховых премий;
- повышение качества сервиса при предоставлении страховых услуг страхователям;
- создание условий для повышения устойчивости бизнеса страхователей, предоставление высококачественного обслуживания;
- разработка и внедрение новых методов продаж и технологий страхования. Общество будет ориентироваться на сохранение и расширение позиций высокопрофессионального страховщика;
- в то же время общество будет предпринимать усилия по расширению своей деятельности в сегментах страхования жизни иных страховых рисков;
- увеличение капитализации и обеспечение финансовой устойчивости Общества;
- расширения региональной сети;

- обеспечение поступления прогнозных объемов страховых премий и своевременная выплата страховых возмещений;
- диверсификация и оптимизация структуры страхового портфеля и повышение рентабельности своей деятельности;
- оптимизация расходов Общества;
- обеспечение эффективного инвестирования временно свободных финансовых средств.

**Кроме того, в целях оценки и повышения эффективности деятельности Общества, запланировано проведение следующих мероприятий:**

- оперативный анализ областных и районных подразделений АО «Узагросугурта» с целью совершенствования и оптимизации их деятельности;
- проведение инвентаризации основных средств АО «Узагросугурта» для дальнейшей оптимизации их использования, в том числе путем реализации неэффективно используемого имущества;
- совершенствование критериев оценки эффективности деятельности (KPI);
- проведение ежеквартальной оценки независимыми экспертами системы корпоративного управления;
- Оптимизация численности и структуры управления АО «Узагросугурта»;
- Проведение аттестации работников системы АО «Узагросугурта».

Согласно поставленным задачам общество будет расширять виды и объёмы оказываемых страховых услуг в сельской местности, а также проводить разумную тарифную и перестраховочную политику для максимизации прибыли Общества и обеспечения качественной страховой защитой приоритетных сегментов страхового рынка Узбекистана.

**В результате проведения намеченных мероприятий в 2018 году прогнозируется поступление страховых премий в объеме 160,0 млрд.сум с ростом на 26,2 млрд.сум (119,6% к 2017г.) и доведением количества договоров до 3500 тыс.шт. (рост на 162,4 тыс.шт или 104,9% к 2017г.).**

## **4. ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

### **4.1. Сельскохозяйственное страхование**

Сельское хозяйство в Узбекистане - одна из ведущих отраслей экономики, обеспечивающая почти 1/3 часть занятости населения, выпускающая социально значимые товары - продовольствие для населения и сырье для промышленности. Соответственно, устойчивое развитие аграрного сектора - важнейший приоритет любой стратегии развития страны, нацеленной на экономический рост и повышение уровня благосостояния населения.

Между тем Узбекистан находится в зоне рискованного земледелия, что делает аграрный сектор страны крайне уязвимым от воздействия природных факторов, подрывает устойчивость его развития. Динамичное развитие сельскохозяйственного производства в широком смысле сельского сектора требует создания комплексного пакета программ по поддержке сельского хозяйства. Один из самых эффективных инструментов управления природными рисками - их страхование.

Международный опыт показывает высокую роль агрострахования в обеспечении эффективности и стабильности функционирования сельского хозяйства. Действенная



система агрострахования позволяет предотвратить резкие колебания доходов сельскохозяйственных производителей, связанных с неблагоприятными естественными явлениями, создать условия для улучшения их финансового положения (за счет расширения возможностей кредитования), повысить инвестиционную привлекательность аграрного сектора.

Совершенствование и реформирование системы страхования сельскохозяйственных рисков и страхования агропромышленного производства в целом является важным звеном в развитии и углублении экономических реформ в АПК и на селе в целом.

В рамках реализации поставленных задач АО «Узагросугурта» намерена проводить политику дальнейшего развития страхования сельскохозяйственных товаропроизводителей.

Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 февраля 2016 года №55 «О Программе развития сферы услуг на 2016-2020 годы», ясно определяет задачи, требующие своего решения в сфере сельскохозяйственного страхования.

Во исполнение вышеуказанных постановлений и принятых основных направлений в сельском хозяйстве, АО «Узагросугурта» будет стремиться к дальнейшему развитию добровольного страхования среди сельхозтоваропроизводителей путем роста своей клиентской базы.

Во исполнение Постановления Президента Республики Узбекистан от 21 апреля 2008 года №ПП-842 «О дополнительных мерах по усилению стимулирования увеличения поголовья скота в личных подсобных, дехканских и фермерских хозяйствах и расширению производства животноводческой продукции» предполагается дальнейшее развитие этого направления, которое обеспечивает страховой защитой крупнорогатого скота граждан и фермерских хозяйств.

Во исполнение Постановления Президента Республики Узбекистан от 14 ноября 2017 года №ПП-3386 «О мерах по совершенствованию конкурентной среды, искоренению условий для злоупотребления и хищений в сфере обеспечения топливно-энергетическими ресурсами и другой высоколиквидной продукцией, укреплению платежной дисциплины, сокращению дебиторской и кредиторской задолженности» предполагается дальнейшее развитие этого направления, которое предоставляет страховую защиту сельхозтоваропроизводителям.

Добровольным страхованием охвачены практически все имущественные интересы сельхозтоваропроизводителей. Общество проводит страхование от недобора урожая хлопка-сырца, зерноколосовых, садов-виноградников, масличных культур, сельскохозяйственных животных, сельскохозяйственной техники и прочего имущества и ответственно относится к своим обязанностям по возмещению ущерба в результате стихийных бедствий.

Вместе с этим, побудительным мотивом страхования урожая для сельхозтоваропроизводителей являются требования коммерческих банков о страховании при выдаче кредитов, прежде всего льготных кредитов на финансирование производства хлопка-сырца и зерна.

**Также, в целях дальнейшего развития данного вида страхования на 2018 год запланированы следующие мероприятия:**

- Усовершенствование типовых правил по сельскохозяйственному страхованию;
- Организация маркетинговых исследований по оценке спроса на страховые услуги по страхованию сельскохозяйственных рисков, а также аналитических разработок в сфере развития страхового рынка;

- Во исполнение Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 02 июня 2014 года №ПКМ-136 «О внесении изменений и дополнений в постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 21 апреля 1998 года № 167 «О мерах по обеспечению страховой защиты национальных экспортеров» обеспечение страховой защиты экспортеров сельскохозяйственной продукции.

- На основании Указа Президента Республики Узбекистан от 9 января 2006г. №УП-3709 «О мерах по углублению экономических реформ в плодоовощеводстве и виноградарстве» обеспечить развитие страхования многолетних насаждений, урожая интенсивных садов и виноградников.

- Заключение генерального соглашения с коммерческими банками республики по страхованию льготных кредитов, выдаваемых для выращивания хлопка-сырца и зерноколосовых культур;

- Пересмотр страховых тарифов по страхованию недобора урожая хлопка-сырца и зерноколосовых культур;

- Актуализация правил по страхованию от недобора урожая хлопка-сырца, интенсивных садов (насаждений) и страхования имущества (основных средств) сельхозтоваропроизводителей;

- Анализ и изучение убыточности операций от недобора урожая сельскохозяйственных культур;

- Усиление контроля по проведению мониторинга состояния сельхозкультур и соблюдения агротехнических мероприятий.

- Дальнейшее усовершенствование программного обеспечения по учету страховых договоров от недобора урожая сельскохозяйственных культур и создание программного обеспечения по учету страховых договоров страхования сельскохозяйственных животных, страхования льготных кредитов, выдаваемых для выращивания хлопка-сырца и зерноколосовых культур, а также страхования сельскохозяйственной техники, выдаваемой на условиях лизинга, основных средств сельхозтоваропроизводителей.

С учетом вышеизложенного, приоритетным фактором, которому должно уделяться особое внимание, является выбор объектов страхования с низким уровнем риска наступления страхового случая. С учетом поставленных задач по снижению доли страхового портфеля с высоким уровнем риска в сфере сельскохозяйственного страхования объем страховой премии по договорам страхования урожая сельхозкультур (хлопок, пшеница и др.) в 2018 году прогнозируется 19,7 млрд.сум (72,4% к 2017г.).

При этом, Обществом будут предприниматься меры по увеличению объемов услуг страхования в сельской местности в сфере страхования здоровья и имущественных интересов сельского населения.

**В результате проведения намеченных мероприятий в 2018 году, в целом в сфере сельхозстрахования прогнозируется обеспечение поступления страховых премий в объеме 33,5 млрд.сум (90,5% к 2017г.) и доведением количества договоров до 49,3 тыс.шт. (92,0% к 2017 г.).**

#### **4.2. Страхование здоровья и имущественных интересов населения**

Для защиты имущественных интересов и здоровья населения разработаны новые качественные страховые продукты. Правлением Общества рассматриваются действующие тарифы для создания льготных условий населению и организациям. Общество проводит

страхование строений, принадлежащих городскому и сельскому населению, их домашнего имущества, транспортных средств, домашнего скота, многолетних насаждений, страхование от несчастных случаев и др.

Общество оказывает услуги по страхованию здоровья и добровольному медицинскому страхованию и по страхованию от инфекционных болезней. Предлагаемые Обществом страховые услуги учитывают потребности всех социальных и возрастных групп граждан – работающих, пенсионеров, молодежи, студентов, школьников и людей среднего возраста, и рассчитаны как на малообеспеченные слои населения, так и на людей со средним и высоким уровнем дохода.

По итогам 2017 года по данной сфере страхования обеспечено поступление страховых премий в объеме 18,9 млрд.сум.

**Задачами Общества на 2018 год по страхованию здоровья и имущественных интересов населения будут являться в следующем:**

- анализ существующих видов страхования, пересмотр правил и типовых договоров страхования в целях модернизации страховых продуктов;
- принятие дополнительных мер по дальнейшему развитию оказываемых страховых услуг населению;
- развитие сотрудничества с министерствами высшего и средне-специального, народного и дошкольного образования Республики Узбекистан в целях увеличения страхового охвата среди студентов, учеников и воспитанников учебных заведений;
- участие в тендерах по заключению договоров о совместной деятельности крупными организациями, министерствами и ведомствами и другими;
- усовершенствование правил страхования строительно-монтажных рисков и добровольного медицинского страхования;
- расширение сотрудничества с разными министерствами, ведомствами и организациями по оказанию страховых услуг;
- изучение степени рискованности по имущественному страхованию на основе мировых опытов и использования их на практике;
- участие в международных форумах, как в нашей республике, так и в зарубежных странах с целью повышения рейтинга Общества и налаживания сотрудничества с потенциальными инвесторами;
- организация региональных семинаров по разработанным новым страховым продуктам;
- разработка двух новых видов страхования с учетом принятия правительством государственной программы на 2018 год;
  - рост клиентской базы;
  - развитие агентской сети;
  - внедрение банковского страхования (являющегося взаимовыгодным для всех участвующих сторон - клиент, страховые компании и банки).
- развитие продажи последних разработанных страховых продуктов в обществе совместно с Департаментом маркетинга, осуществляя маркетинговые и рекламные акции;
- внедрение страхования гражданской ответственности туроператоров перед туристами в Республике и реализация ДМС для туристов по внутреннему туризму через туроператоров;

– активное участие в разработке новых законопроектов (например, обязательное страхование недвижимого имущества) в целях расширения страховой защиты населения по Республике

– увеличение страхового охвата добровольным медицинским страхованием корпоративных клиентов путем разработки новых медицинских программ с более привлекательными условиями.

Страхование имущественных интересов населения является традиционным и имеет большой потенциал для развития. В целях качественного обслуживания клиентов по всей Республике и удовлетворения их потребностей разрабатывается программа, которая направлена на обучение страховых агентов, уменьшение сроков рассмотрения претензий и осуществление страховых выплат, проведение маркетинговых кампаний (скидки, акции и т.д.), организации семинаров для улучшения работы сотрудников с клиентами т.п.

**С учетом поставленных задач в 2018 году по данному виду страхования прогнозируется обеспечение поступления страховых премий в объеме 38,6 млрд.сум, с ростом на 19,6 млрд.сум (203,8% к 2017г.) и доведением количества договоров до 2 559,5 тыс.шт. (рост на 62,2 тыс.шт. или 102,5% к 2017 г.).**

#### **4.3. Другие виды страхования**

По итогам 2017 года по прочим видам страхования обеспечено поступление страховых премий в объеме 23,6 млрд.сум.

Диверсификация страхового портфеля является важной составляющей укрепления финансовой стабильности Общества. В этих целях планируется осуществление следующих мероприятий:

- заключение Генерального соглашения по партнерству в рамках осуществления комплексного сотрудничества с Государственным комитетом Республики Узбекистан по архитектуре и строительству по страхованию деятельности архитектуры и градостроительства;

- заключение Генерального соглашения по партнерству в рамках осуществления комплексного сотрудничества с Государственным комитетом Республики Узбекистан по автомобильным дорогам и Республиканским дорожным фондом при Кабинете Министров Республики Узбекистан по страхованию дорожно-строительных работ;

- заключение Генерального соглашения по партнерству в рамках осуществления комплексного сотрудничества с Торгово-промышленной палатой Узбекистана по сотрудничеству в целях: выхода на международную арену страховых услуг, юридического сопровождения, создания новых продуктов и кооперации;

- заключение Генерального соглашения с Союзом молодежи Узбекистана в целях содействия в продвижении страховых услуг среди молодых предпринимателей, подбора квалифицированных кадров для нужд Общества;

- осуществление страхования жилья в соответствии с Программой по строительству доступных жилых домов по обновленным типовым проектам в сельской местности на 2017–2021 годы;

- повышение охвата населения и юридических лиц страховыми услугами в сельской местности за счет развития каналов продаж страховых продуктов;

- разработка и внедрение новых комплексных страховых услуг и продуктов по страхованию контингента обучающихся общеобразовательных и высших образовательных учреждений;

- расширение услуг личного страхования населения (страхование от несчастного случая, смешанное страхование жизни, страхование аннуитетов, страхование дополнительной пенсии, страхование расходов на образование, страхование на лечение, в том числе за рубежом, страхование к совершеннолетию и др.);

- ускоренное развитие и внедрение новых видов страховых услуг в сфере страхования субъектов предпринимательства (страхование от банкротства, от потери прибыли, от непредвиденных расходов, от судебных издержек, от профессиональной ответственности и др.), повышение их адресности, дифференцированности, качества и эффективности.

**В результате проведения намеченных мероприятий в 2018 году по прочим видам страхования прогнозируется поступление страховых премий в объеме 18,9 млрд.сум (80,0% к 2017г.) и доведением количества договоров до 20,1 тыс.шт. (82,1% к 2017 г.).**

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

### **5.1. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСГО)**

За семь лет со дня принятия Закона Республики Узбекистан «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» было много сделано для увеличения охвата юридических и физических лиц данным видом страховой защиты. В результате наше Общество смогло достичь определенных результатов в данной сфере. Доля Общества составила 36,6 процентов в общем объеме реализованных полисов ОСГО.

Так, по итогам 2017 года обеспечено поступление страховых премий по данному виду в объеме 37,8 млрд.сум.

Но вместе с этим в некоторых регионах доля в объемах ОСГО остается на уровне ниже средних показателей Общества что, несомненно, приводит к потерям по сборам и доходам в целом. Для улучшения работы в этих регионах будут разработаны мероприятия, направленные на увеличение охвата и создание эффективного механизма работы агентской сети.

Для формирования положительного отношения и повышения доверия Страхователей к Страховщикам необходимо, что бы страховое возмещение в целом покрывало причиненный ущерб. Для этого необходимо пересмотреть страховую сумму в сторону увеличения и внести изменения в нормативные документы. Это обусловлено стремлением предоставить потерпевшим в дорожно-транспортных происшествиях гарантию возмещения причиненного им вреда

Общество активно будет участвовать в данном процессе, путем внесения предложений и участием в соответствующих рабочих группах.

Во исполнение данного Закона Республики Узбекистан в обществе активно ведется постоянное улучшение качественного предоставления и оптимизация страховых услуг для владельцев транспортных средств. Для достижения поставленной цели перед Обществом по этому виду страхования, Общество будет усиливать свою позицию на рынке путем:

- обеспечения оперативности рассмотрения и урегулирования страховых претензий;

- расширения агентской сети. Это будет осуществляться в основном налаживанием сотрудничества и заключением агентских соглашений с субъектами розничной торговли, пунктами приема платежей;
- автоматизации системы оформления и учета страховых полисов;
- дальнейшего развития страхового продукта по предоставлению страховой защиты иностранных транспортных средств, временно находящихся в Республики Узбекистан;
- онлайн продажи страховых полисов;
- обновления и усовершенствования действующего порядка страхования по данному виду;
- полное предоставление в Фонд гарантированных выплат документов касательно скидок, предоставляемых Обществом по страховым премиям категориям лиц, имеющим на это право в соответствии с законодательством.

**В результате проведения намеченных мероприятий в 2018 году, по данному виду страхования прогнозируется поступление страховых премий в объеме 48,2 млрд.сум, с ростом на 10,4 млрд.сум (127,5% к 2017г.) и доведением количества договоров до 844,5 тыс.шт. (рост на 107,4 тыс.шт. или 114,6% к 2017 г.).**

## **5.2. Обязательное страхование гражданской ответственности работодателя (ОСГОР)**

Закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности работодателя» (ОСГОР) предусматривает покрытие последствий несчастного случая, произошедшего во время исполнения работником своих функциональных обязанностей, а также наступления профессионального заболевания.

Социальная политика нашего государства на всех этапах рыночных реформ включает в себя достаточно широкий круг вопросов, в числе которых - развитие обязательного страхования, связанного с рисками, затрагивающими интересы широких масс или Общества в целом. В частности, в целях гарантирования возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых обязанностей.

С экономической точки зрения данный вид страхования выступает как инструмент, обеспечивающий защиту имущественных интересов работодателя путем компенсации его убытков, возникающих при возмещении вреда, причиненного работнику при исполнении им трудовых обязанностей.

Во исполнение данного Закона Республики Узбекистан в обществе активно ведется постоянное улучшение качественного предоставления и оптимизации страховых услуг для работодателей.

По итогам 2017 года обеспечено поступление страховых премий по данному виду 14,1 млрд.сум.

Для достижения поставленных перед Обществом целей по данному виду страхования, Общество будет усиливать свою позицию на рынке путем:

- разработки и внесения предложения по внесению дополнений и изменений в закон Республики Узбекистан «Об обязательном страховании гражданской ответственности работодателя»;
- сотрудничества с Министерством труда и социальной защиты населения Республики Узбекистан, с привлечением специалистов территориальных подразделений отделов труда, для организации постоянного мониторинга работодателей на предмет исполнения данного Закона;

– усовершенствования единой электронной базы, улучшения и создания прозрачности отношений для обмена информацией между страховыми компаниями, имеющими право на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности работодателя в целях масштабного страхования юридических лиц по республике;

– обеспечение высокой профессиональной подготовки и компетентности всех сотрудников Общества.

**В результате выполнения указанного комплекса мероприятий в 2018 году, по данному виду страхования прогнозируется поступление страховых премий в объеме 17,6 млрд.сум, с ростом на 3,5 млрд.сум (124,6% к 2017г.) и доведением количества договоров до 23,5 тыс.шт. (рост на 1,2 тыс.шт. или 105,3% к 2017 г.).**

### **5.3. Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика (ОСГОП)**

Закон Республики Узбекистан «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика» принятый в 2015 году, также направлен на социальную защиту граждан путем страхования ответственности перевозчиков. Под страхованием ответственности перевозчика понимается страховая защита от рисков, связанных с выполнением обязательств перед пассажирами.

В 2017 году обеспечено поступление страховой премии по данному виду в объеме 2,8 млрд.сум.

С внедрением данного вида страхования Обществом разработаны план мероприятий по максимальному охвату перевозчиков по данному виду обязательного страхования. А именно:

– создание реестра юридических лиц, занимающихся перевозкой грузов и пассажиров, для определения потенциальных клиентов;

– сотрудничество с компетентными органами, на предмет дальнейшего развития и максимального охвата обязательным страхованием гражданской ответственности перевозчика во всех регионах Республики Узбекистан;

– разработка электронной программы для учета страховых договоров, премий и ответственностей по данному виду страхования;

– проведение семинаров, направленных на повышение квалификации работников и агентов, а также разъяснение условий правил страхования для потенциальных клиентов.

**В результате проведения намеченных мероприятий в 2018 году, по данному виду страхования прогнозируется поступление страховых премий в объеме 3,2 млрд.сум, с ростом на 840,0 млн.сум (135,2% к 2017г.) и доведением количества договоров до 3,1 тыс.шт. (рост на 283 шт. или 110,0% к 2017 г.).**

## **6. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ МАРКЕТИНГА И СБЫТА СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ**

Как известно одним из наиболее эффективных современных способов развития страхового рынка является применение методов маркетинга в деятельности страховой компании. Маркетинг, как одна из основных функций деятельности страховой компании, ее сбытовая деятельность будет направлена на продвижение страховых услуг от страховщика к страхователю.

Тенденции развития страхового бизнеса в Узбекистане предполагают использование системы инструментов управления спроса и предложения страховых продуктов и удовлетворения общественных потребностей в страховой защите.

Одной из важных задач маркетинговой деятельности является анализ рыночной среды, всех ее составляющих и их интеграция в деятельности Общества. Анализ состояния конкуренции будет осуществляться путем изучения рынка, а именно:

- состояния рынка страховых услуг и конкуренции;
- сильных и слабых сторон конкурентов;
- прогноза тенденций развития.

Общество в предстоящем году продолжит осуществлять комплекс мероприятий в сфере маркетинга и реализации страховых продуктов, заключающийся в следующем:

- проведение маркетинговых исследований, по их результатам сегментацию рынка страховых услуг и позиционирование Общества;
- разработка новых или адаптация существующих страховых продуктов (услуг) с учетом требований рынка;
- формирование конкурентных цен (тарифов) на страховые продукты;
- формирование эффективной системы сбыта (распределения) страховых продуктов, управления этой системой.

Для достижения установленных задач, общество в дальнейшем будет совершенствовать рекламно - информационную работу. Она будет направлена на конкретные группы потребителей - малый и средний бизнес, крупные промышленные объединения, иностранные предприятия, бюджетные организации и т.д. В этой связи предусмотрено проведение рекламной работы, направленной на:

- повышение известности торговой марки страховой Общества;
- формирование единого стандарта оформления всей информации Общества;
- координацию всех проводимых рекламных действий;
- распространение информации собственно о страховой Обществаи ее услугах в целевой печатной рекламе;
- организация презентаций, семинаров и конференции, целевых рекламных акций;
- проведение пресс-конференций и иных мероприятий;
- участие на выставках;
- рекламу продуктов Общества через СМИ.

В текущем году намечено продолжение работы системы «Call-centre», которая в течение 24 часов в день будет обеспечивать голосовую поддержку клиентам Общества для получения полной и подробной информации.

Постоянное повышение качества предоставляемых услуг и удовлетворение установленных и предполагаемых потребностей клиентов, а также усовершенствование действующей системы управления компанией в соответствии с международными общепризнанными нормами и стандартами являются основными стратегическими направлениями Общества. В этих целях будет продолжена работа по внедрению во всю систему Общества международного стандарта ISO 9001:2015, которая позволит улучшить систему менеджмента качества во всех структурных подразделениях Общества.



## 7. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

В 2018 году инвестиционная деятельность АО «Узагросугурта» на финансовом рынке и рынке ценных бумаг будет основываться на инвестиционной политике, определяющей критерии и приоритетные направления инвестиций.

На финансовом рынке, основными финансовыми инструментами, используемыми компанией, останутся депозитные вклады и депозитные сертификаты, в то время как на рынке ценных бумаг Общество планирует повысить свою активность.

Согласно Указу Президента Республики Узбекистан №УП-4720 «О мерах по внедрению современных методов корпоративного управления в акционерных обществах» от 24.04.2015г., утверждена программа мер по коренному совершенствованию системы корпоративного управления. В частности, предусмотрено расширение сотрудничества с Корейской фондовой биржей по модернизации рынка ценных бумаг, имея в виду внедрение современного Единого программно-технического комплекса для фондового рынка. Всё это способствует развитию рынка ценных бумаг: увеличению количества сделок, увеличению объёмов торгов, повышению ликвидности, что в свою очередь расширяет инвестиционные возможности Общества.

Кроме того, в 2018 году АО «Узагросугурта» планирует использовать новые финансовые инструменты, внедряемые на фондовом рынке, такие как репо-сделки, фьючерсы и опционы, тем самым общество диверсифицирует инвестиционный портфель. В то же время Общество продолжит деятельность с корпоративными ценными бумагами, акциями и облигациями хозяйствующих субъектов, пользующимися большим спросом и имеющими большой потенциал развития. Вложения будут осуществляться при наличии в обществе свободных ресурсов. Планируемые операции способствуют увеличению доходности и поддержанию ликвидности баланса Общества.

В соответствии с требованиями «Положения о порядке согласования размещения страховых резервов страховщиков в государственные ценные бумаги иностранных государств», принятого Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 6.11.2013г. №298 «Об утверждении положений о порядке прохождения разрешительных процедур в сфере страховой деятельности», будут подготовлены соответствующие предложения по активному участию на зарубежных рынках государственных ценных бумаг. Таким образом, АО «Узагросугурта» сумеет воспользоваться дополнительными источниками доходов, и вместе с этим диверсифицировать свой инвестиционный портфель.

Согласно Протокола заседания Президиума Кабинета Министров Республики Узбекистан от 11 марта 2014 года №15а Общества в 2015 году были разработаны интерактивные услуги, позволяющие публиковать существенные факты, отчеты и другую подлежащую раскрытию информацию на сайте Общества и на сайте Республиканской фондовой биржи «Тошкент». В будущем году общество планирует совершенствовать эти услуги в целях достижения прозрачности информации об акционерном обществе.

Для обеспечения своего финансового развития АО «Узагросугурта» должна размещать свои активы на основе таких принципов как ликвидность, возвратность, диверсификация и прибыльность.

В 2015 году был создан Департамент корпоративных отношений с акционерами и инвестиций, по предложению которого 2016 году было осуществлено повышение квалификации сотрудников по работе с инвестициями и ценными бумагами. Создание Департамента оказало положительное воздействие на качество и эффективность

мониторинга инвестиционного портфеля и повысило инвестиционный потенциал Общества.

Согласно Постановлению Президента Республики Узбекистан №ПП-2340 от 28.04.2015г. «О мерах по увеличению доли и значения частной собственности в экономике», государственная доля в размере 24,6% от уставного капитала АО «Узагросгурта» была реализована следующим инвесторам:

- Ассоциация «Узпахтасаноат» — 13,18%;
- АКБ «Агробанк» — 6,32%;
- АК «Туронбанк» — 2,3%;
- Ansher Investments LLP — 1,25%;
- Компания «Diamond Age Russian Inv.Ltd» — 0,58%;
- АКБ «Кишлоккурилишбанк» — 0,47%;

Иностранные инвестиции играют важную роль в экономическом развитии любого государства независимо от уровня его экономического развития. Зарубежные инвестиции содействуют экономическому росту принимающей экономики на основе более эффективного использования национальных ресурсов. Во-первых, выход зарубежных фирм на национальный рынок ведет к замещению или вытеснению менее эффективных национальных компаний, что приводит к перераспределению внутренних ресурсов между более и менее рентабельными компаниями и способствует росту среднего уровня производительности труда и среднедушевых доходов в принимающей стране. Во-вторых, эффективность иностранных инвестиций стимулирует рост конкуренции на местных рынках за счет зарубежных компаний.

В 2018 году прогнозируется получение доходов от финансовой деятельности в объеме 6,2 млрд.сум. Данный показатель будет достигнут за счет направления на инвестиционную деятельность:

- 10% от поступивших страховых премий, а также части прочих доходов от основной деятельности;
- средств в объеме 10,0 млрд.сум из общей суммы выделения дополнительных средств в объеме 73,0 млрд.сум на пополнение уставного фонда Общества с его доведением до уровня 100,0 млрд.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что обществу следует уделять большое внимание инвестиционной деятельности и инвестиционной политике, путем расширения сфер ее деятельности, а также с помощью диверсификации инвестиционного портфеля Общества

## **8. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА**

На основе анализа международного опыта компания намерена создать собственную школу корпоративного обучения и повышения квалификации своих сотрудников путем формирования системы непрерывного обучения в кооперации с ведущими учебными заведениями республики.

В этих целях планируется выполнение комплекса мероприятий, направленных на:

- совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в сферы страхования;

- обучение менеджеров высшего и среднего звена Общества на курсах по корпоративному менеджменту и управлению бизнес-процессами, в том числе ежегодно по 2 работника за рубежом;
- создание при Банковско-финансовой академии постоянно действующих специализированных курсов повышения квалификации и переподготовки работников, специализирующихся по страхованию сельскохозяйственных рисков;
- организация обучения и переобучения кадров в сфере страхования в Ташкентском аграрном университете, Ташкентском экономическом университете, Ташкентском финансовом институте и Сингапурском институте развития менеджмента;
- внедрение программы ежегодного приема наиболее одаренных выпускников ВУЗов по соответствующей специальности;
- создание базы резервов для кадров Общества и внедрение этой базы в систему Общества;
- принятие на стажировку учащихся высших и средних специальных учебных заведений по направлениям экономики и финансов. Предоставление для талантливых и одаренных студентов работы в Обществе в качестве делопроизводителей и младших специалистов;
- подготовка перспективных кадров путём направления на конкурсной основе на учёбу в Академию государственного управления при Президенте Республики Узбекистан, Научно-образовательный центр по корпоративному управлению при Министерстве экономики Республики Узбекистан, Банковско-финансовую Академию Республики Узбекистан;
- поэтапное внедрение вакантных мест Общества в государственный портал [vacant.gov.uz](http://vacant.gov.uz);
- обеспечение стажировки и обучение кадров Общества в высших учебных заведениях на основании постановления Кабинета Министров Республике Узбекистан от 27 марта 2014 года № 73 «О дополнительных мерах по повышению квалификации работников органов государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах в сфере информационно-коммуникационных технологий»;
- передача информации о кандидатах на вакантные места управляющих и главных бухгалтеров филиалов Общества в специальную комиссию при Министерстве Финансов Республике Узбекистан на основании приказа Министра Финансов Республике Узбекистан от 30 апреля 2013 года №42 «О квалификационных требованиях предъявляемые к руководителю и главному бухгалтеру страховой компании, страхового брокера и других их подразделений» (рег. МЮ №2462 от 30.05.2013г.);
- контроль за соблюдением в Обществе Постановления Кабинета Министров Республике Узбекистан от 4 октября 2017 года №795 «О дальнейшем совершенствовании Классификатора основных должностей служащих и профессий рабочих».

## **9. ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СТРАХОВУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В соответствии с решениями Президента и Правительства Республики Узбекистан в сфере дальнейшего развития компьютеризации и внедрения информационно-коммуникационных технологий обществом будет продолжено осуществление комплекса мероприятий, направленных на:

1. Заключение в 2018 году договора о стратегическом партнерстве с университетом Инха в г.Ташкенте для осуществления комплекса задач по усовершенствованию всей ИКТ системы Общества.

2. Внедрение интерактивных и информационных услуг, совершенствование единой корпоративной сети обмена данными.

3. Повышение компьютерной грамотности сотрудников.

4. Поддержка автоматизированной системы управления в компании:

- постоянный мониторинг за техническим состоянием информационно-коммуникационной системы и оборудования на местах;
- обеспечение полной безопасности данных на всех этапах обработки информации;
- повышение эффективности обмена данными между отдельными подразделениями и филиалами Общества;
- снижение расходов на ведение дел за счет автоматизации процессов обработки информации и упрощения доступа сотрудников Общества к информации;
- усовершенствование корпоративной системы на местах (отделения и дирекция).

## **10. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕСТРАХОВОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Для дальнейшего развития и обеспечения финансовой устойчивости страховых операций АО «Узагросугурта» перестрахование является одним из эффективных способов минимизации рисков. Операции по перестрахованию позволят привлекать более крупных клиентов, заключая договора страхования в рамках реализации дорогостоящих проектов.

Для дальнейшего развития Общества и перестраховочной деятельности Общество планирует следующее:

- укрепление связей с местными, зарубежными страховыми, перестраховочными и брокерскими организациями, путем организации деловых встреч и переговоров, выработка взаимовыгодных для обеих сторон условий перестрахования;
- дальнейшее развитие сотрудничества с местными страховыми компаниями на предмет совместного страхования;
- повышение уровня знаний сотрудников Общества в области перестрахования путем участия в семинарах и тренингах по страхованию и перестрахованию;
- увеличение доли перестраховочных премий до 10% в собранных годовых страховых премиях в обществе;
- передача на перестрахование рисков по ОСГОВТС «Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и ОСГОР «Обязательное страхования гражданской ответственности работодателя» с целью уменьшения объема страховых возмещений в компании.

## **11. ПРОГНОЗНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БИЗНЕС-ПЛАНА ОБЩЕСТВА**

Для эффективной организации страхового бизнеса важным направлением является планирование, основными этапами которого являются:

- стратегическое планирование – позволяет определить ключевые стратегические инициативы, направленные на выполнение миссии Общества;
- бюджет – прогнозные параметры доходов и расходов Общества, помогает воплощению стратегии в оперативных планах;

- отчетность – оценивает финансовое состояние Общества, оценивает успешность инициатив, оценивает эффективность бизнес-операций;
- анализ – идентифицирует слабые места и скрытые возможности.

Бизнес-план является комплексным документом, отражающим основные цели и содержание стратегического планирования развития акционерного Общества и обеспечивающим максимальную эффективность принимаемых решений. В ходе его разработки решаются вопросы управления, финансирования, маркетинга, распределения обязанностей и многие другие, происходит регулярная корректировка решений, оформленных в виде плановых показателей, осуществляется пересмотр системы мер по выполнению плана на основе непрерывного контроля и оценки происходящих изменений в деятельности Общества.

Прогнозные показатели Бизнес-плана (приложение №1) составлены на год с разбивкой по кварталам. Основой для составления данных показателей служат утвержденные цели на плановый период, бизнес-план предприятия и разработанные на их основе планы работ структурных подразделений на предстоящий год. Показатели разработаны балансовым методом, конкретное назначение которого заключается в том, чтобы избежать возможных диспропорций между доходами и расходами на всех уровнях финансового планирования и выбрать оптимальный вариант.

Прогнозные показатели рассчитывались в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 февраля 2016 года №55 «О Программе развития сферы услуг на 2016-2020 годы».

В доходной части отражены прогнозные показатели поступлений премий по прямому страхованию, поступление страховых премий по входящему перестрахованию, переходящие страховые резервы, прогнозные доходы от инвестиционной деятельности, доходы по страховому пулу по обязательному страхованию гражданской ответственности работодателей и перевозчиков, прочие доходы.

В расходной части отражена себестоимость оказываемых страховых услуг, в том числе страховые выплаты, отчисления в фонд гарантирования выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, отчисления на предупредительные мероприятия, в технические резервы, расходы по страховому пулу, расходы на ведение дела и прочие расходы.

Ниже приведены прогноз основных показателей финансово-хозяйственной деятельности Общества:

**1. Поступление страховых премий** – прогнозируется на уровне 160,0 млрд.сум с ростом к 2017 года на 19,6%. Данные темпы роста предусмотрены Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 февраля 2016 года №55 «О Программе развития сферы услуг на 2016-2020 годы».

Объем поступления страховой премии составит:

- по обязательным видам страхования – 69,0 млрд.сум;
- по страхованию сельскохозяйственных рисков – 33,5 млрд.сум;
- по страхованию имущества и здоровья населения – 38,6 млрд.сум;
- по прочим видам страхования – 18,9 млрд.сум.

**2. Себестоимость оказанных услуг** – 76,7 млрд.сум (снижение на 38,3%), в том числе:

2.1. Производственные затраты – 30,9 млрд.сум, (рост на 11,5%).

2.2. Объемы страхового возмещения – 45,9 млрд.сум (снижение на 52,6%).

**3. Объем страховой ответственности** – 53,1 трлн.сум (рост на 11,2%), в том числе:

- по обязательным видам страхования – 32,7 трлн.сум;
- по страхованию сельскохозяйственных рисков – 2,4 трлн.сум;
- по страхованию имущества и здоровья населения – 11,4 трлн.сум;
- по прочим видам страхования – 6,6 млрд.сум.

4. Расходы периода – 64,2 млрд.сум (рост на 15,3%).

5. Прогнозируется получение доходов от финансовой деятельности в объеме 6,2 млрд.сум.

6. В целях выполнения вышеуказанных показателей прогнозируется заключение 3 500 тыс. договоров (рост 104,9% к 2017г.), в том числе:

- по обязательным видам страхования – 871,1 тыс. (рост 114,3% к 2017г.);
- по страхованию сельскохозяйственных рисков – 49,3 тыс. (рост 92,0%);
- по страхованию имущества и здоровья населения – 2 559,5 тыс. (рост 102,5%);
- по прочим видам страхования – 20,1 тыс. (рост 82,1%).

7. В результате выполнения указанных мероприятий прогнозируется получение чистой прибыли в объеме 4,2 млрд.сум.

Получение прибыли в 2018 году прогнозируется за счет увеличения объема поступления страховых премий на 19,5%.

При этом, в промежуточный период (I-III кварталы 2018 года) прогнозируется получение чистого убытка с тенденцией снижения данного показателя и выходом на положительный результат по итогам IV квартала и 2018 года в целом. Это связано с тем, что:

- по принятым обязательствам договоров страхования, заключенных в 2017 году, в I полугодии 2018 года необходимо осуществить выплаты страхового возмещения в объеме 30,0 млрд.сум.;

- в связи с заключением новых договоров страхования, в том числе урожая сельхозкультур 2018 года, в течении I-III кварталов 2018 года необходимо будет осуществить увеличение объемов технических резервов на 23,7 млрд.сум, что будет отражаться как убытки Общества, тогда как в IV квартале в связи с окончанием срока договоров по страхованию урожая сельхозкультур этот показатель снизится до 16,3 млрд.сум, то есть произойдет высвобождение денежных средств в сумме 7,4 млрд.сум, которые будут направлены в доход Общества.

В соответствии с требованиями законодательства о страховании, в 2018 году в Общества будет продолжаться формирование следующих технических резервов:

- резерв незаработанной премии (РНП) в объеме 67,3 млрд.сум;
- резерв произошедших, но незаявленных убытков (РПНУ) в объеме 11,3 млрд.сум;
- резерв заявленных, но неурегулированных убытков (РЗУ);
- стабилизационный резерв по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (СР ОСГО) в объеме 17,1 млрд.сум;
- стабилизационный резерв по обязательному страхованию гражданской ответственности работодателя (СР ОСГОР) в объеме 7,1 млрд.сум;
- стабилизационный резерв по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика (СР ОСГОП) в объеме 3,6 млрд.сум;
- резерв убытков, который определяется в соответствии с размером ущерба, вызванного наступлением страхового случая и подлежащего компенсации по условиям договора страхования и состоящий из:

Резерв незаработанной премии по обязательным видам страхования, а также по страхованию сельхоз техники, полученной в лизинг, и ипотеки рассчитываются методом

"pro rata temporis", остальные договора 1 группы рассчитываются методом «1/24». По второй учетной группе незаработанная премия определяется по каждому договору страхования в размере базовой страховой премии до полного истечения срока действия договора страхования. По четвертой учетной группе незаработанная премия определяется по каждому договору страхования в размере 75 процентов от базовой страховой премии до полного истечения срока действия договора страхования.

Стабилизационный резерв по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств рассчитывался в соответствии с принятыми изменениями и дополнениями к Положению о страховых резервах страховщиков, утвержденными Приказом Министра финансов Республики Узбекистан, зарегистрированного Министерством юстиции Республики Узбекистан, от 8 февраля 2013 г., регистрационный № 1882-3 и Законом Республики Узбекистан «О страховой деятельности». Стабилизационный резерв формируется в размере, не превышающем сумму страховых выплат, произведенных за период 36 месяцев до отчетной даты по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

АО «Узагросугурта» формирует резерв предупредительных мероприятий по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (РПМ ОСГО) и резерв предупредительных мероприятий по обязательному страхованию гражданской ответственности работодателя и перевозчика (РПМ ОСГОР, ОСГОП) в установленном порядке.

РЗУ определяется по каждой неурегулированной претензии. В случае если убыток заявлен, но размер ущерба не установлен, для расчета принимается максимально возможная величина убытка, не превышающая страховую сумму.

Резерв произошедших, но не заявленных убытков рассчитывается по каждому виду страхования отдельно, но не менее 10 процентов от суммы базовой страховой премии по каждому договору.

Для автоматизации процесса учета экономических показателей и расчета страховых резервов поэтапно внедряется специальная программа, которая постоянно совершенствуется и дополняется новыми модулями.

Выплата страхового возмещения по всем видам страхования рассчитана, исходя из динамики сложившейся фактической выплаты за предыдущие три года.

Одной из приоритетных задач АО «Узагросугурта» определено развитие имущественного и личного страхования населения. В целях исполнения основных задач и направлений, определённых в Государственной Программе, увеличения охвата населения, предоставления широкого спектра страховых услуг, разрабатываются новые страховые продукты, для роста заинтересованности потенциальных страхователей уменьшаются страховые тарифы. Доступность тарифных ставок напрямую зависит от числа страхователей и количества застрахованных объектов, чем больше число страхователей и количество застрахованных объектов, тем ниже страховой тариф.

Кроме того, АО «Узагросугурта» принимает участие в конкурсных отборах среди страховщиков по страхованию отдельных видов страхования, предлагаемых крупными компаниями, и работает с ними как в текущем году, так и в будущем.

Прогноз финансовых показателей является гибким по следующим причинам:

- объем поступления страховых премий по обязательному страхованию гражданской ответственности работодателя и ответственности перевозчика не может быть спрогнозирован с большой долей вероятности в связи с созданием страхового пула

по ОСГОР и ОСГОП и зависимостью объема страховых премий от активности других страховых компаний-участников пулов;

- объем поступления страховых премий по страхованию возвратности льготных кредитов не может быть спрогнозирован с большой долей вероятности, так как Порядок о льготном кредитовании не обязывает коммерческие банки страховать возвратность льготных кредитов;

- объем поступления страховых премий по страхованию ипотечного кредитования зависит от выдачи кредитов банками;

- комиссионные расходы зависят от объема страховых премий, уровня развития конкуренции, но не превышают размера, установленного законодательством;

- расходы на ведение дела пропорциональны поступлениям страховых премий;

- объемы выплат страхового возмещения непосредственно связаны со многими факторами, в частности с погодными условиями, инфекционными болезнями животных, болезнями сельскохозяйственных культур и т.д.

Важную роль в процессе финансового планирования играет определение затрат на ведение дела. В связи с недостаточностью средств на ведение дела по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, работодателя и перевозчика, после отчислений в стабилизационный резерв оставшаяся разница между доходами и расходами по этим видам направляется на покрытие расходов по ведению дела.

АО «Узагросугурта» предоставляется право регулировать прогнозные расходы на ведение дела. Прогнозные показатели могут уточняться как между статьями, так и в целом по общей сумме затрат для получения прогнозируемой прибыли. В отношении поступления страховых премий также допустимы коррективы, как между видами страхования, так и между кварталами при сохранении общего объема поступлений и прогнозируемой прибыли.

В соответствии с «Положением о порядке оказания актуарных услуг», утвержденным Приказом Министра финансов республики Узбекистан от 07.04.2009 г. №42 (рег.МЮ 26.06.2009 №1975) для анализа показателей страховой и финансовой деятельности акционерного общества, определения уровня рискованности, проводимых страховых и инвестиционных операций, будет проведено актуарное обследование за 2017 год.

По результатам страховой и финансовой деятельности за 2017 год была присвоения рейтинговой оценки платежеспособности Общества по национальной шкале на уровне «uzA++» (высокий). Кроме того, АО «Узагросугурта» в ближайшем будущем планирует получить рейтинговую оценку международного рейтингового агентства.



## Прогнозные показатели бизнес-плана АО "Узагросурта" на 2018 год

Наименование показателей	Ед.изм.	2017 г. (прогноз)	2017 г. (факт)	2018 г. (прогноз)	рост к 2017 г. (%)
Объем страховых премий	млн.сум	170 000,0	133 833,5	160 000,0	119,6
Себестоимость оказанных услуг, из них:	млн.сум	80 834,1	124 414,8	76 737,8	61,7
-объем страхового возмещения	млн.сум	47 147,9	96 728,9	45 856,2	47,4
-производственные затраты	млн.сум	33 686,2	27 685,9	30 881,6	111,5
Объем страховой ответственности	млрд.сум	50 570,7	47 762,1	53 125,6	111,2
Расходы периода	млн.сум	63 473,8	55 703,4	64 237,0	115,3
Чистая прибыль	млн.сум	9 718,0	-77 573,3	4 225,2	1936,0

## Прогнозные показатели бизнес-плана АО "Узагросугурта" на 2018 год

в млн.сум

Показатели	1 квартал	1 полугодие	9 месяцев	год
Объем страховых премий	39 750,0	89 446,0	122 151,0	160 000,0
Премии, переданные на перестрахование	1 000,0	1 400,0	1 700,0	2 004,0
Изменение резервов	4 587,7	23 195,0	23 666,3	16 311,3
Себестоимость оказанных страховых услуг - всего	32 289,6	46 384,1	56 877,6	76 737,8
в том числе:				
-выплаты	24 445,6	30 046,9	34 047,1	45 856,2
-фонд гарантирования выплат по ОСГО владельцев транспортных средств	265,0	530,0	795,0	1 060,0
-резерв предупредительных мероприятий по обязательным видам	857,6	1 742,2	2 378,7	3 119,8
-производственные затраты	6 721,4	14 065,0	19 656,9	26 701,8
Расходы периода	15 157,6	31 443,6	47 559,9	64 237,0
Доходы от финансовой деятельности	1 014,4	1 648,9	3 713,3	6 197,8
Прибыль(убыток) до уплаты налога на прибыль	-12 535,5	-11 857,8	-4 734,4	5 847,7
Чистая прибыль (убыток)	-12 635,8	-12 102,8	-5 310,9	4 225,2